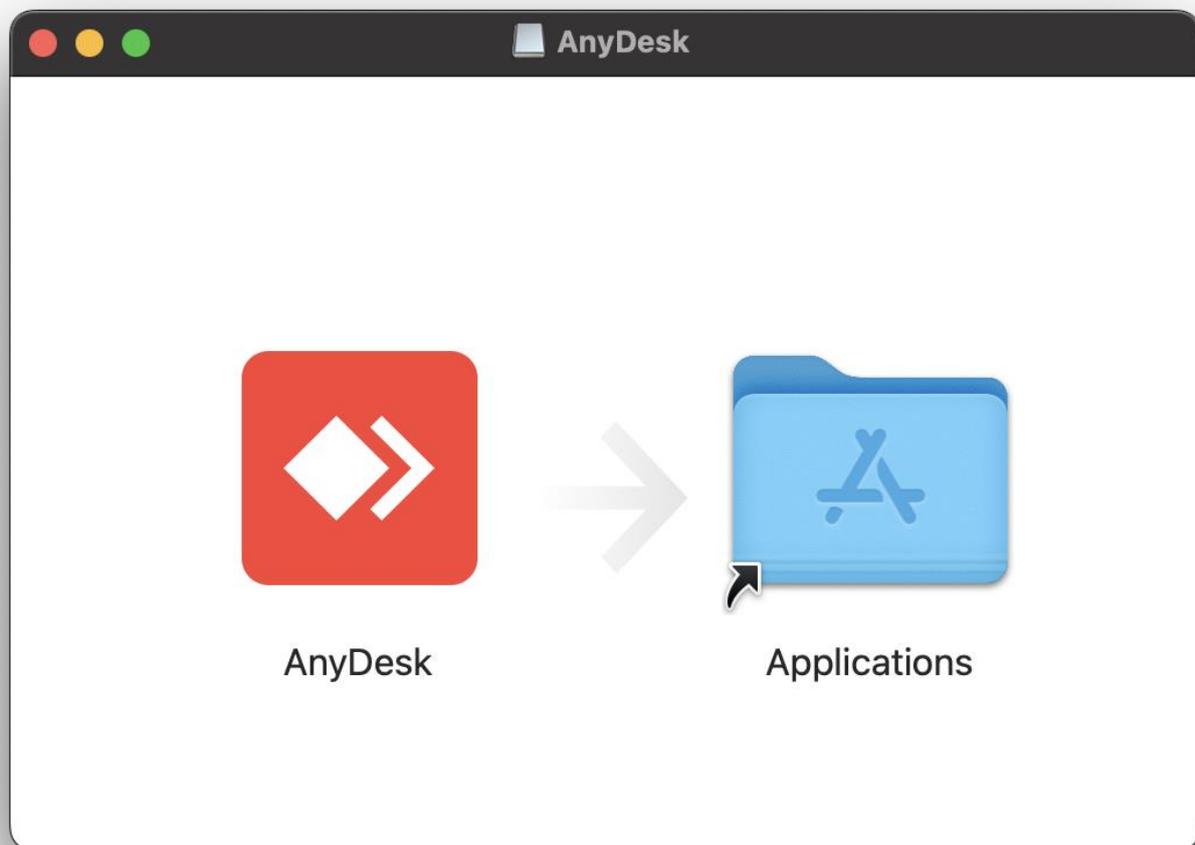


## Anleitung für Mac Benutzer für AnyDesk

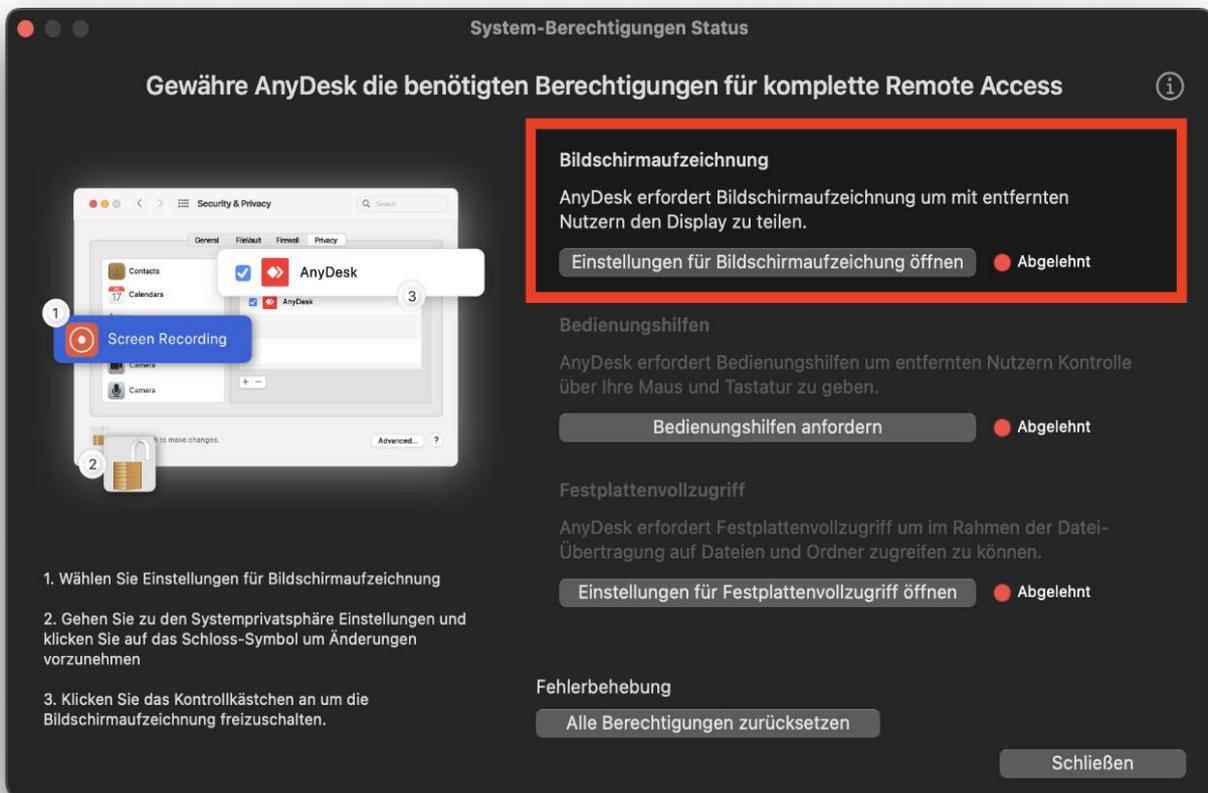
### Datei herunterladen und öffnen

- ZIP herunterladen
- ZIP entpacken
- Doppelklick auf die .dmg Datei



## Freigabe für AnyDesk

- Finder öffnen
- Navigieren in Finder zu Benutzer > Programme
- Das AnyDesk Symbol aus Schritt 3 in dem Finder rüber ziehen
- AnyDesk starten
- Klicken auf rotes Dreieck
- Freigabe für AnyDesk einschalten



**System-Berechtigungen Status**

Gewähre AnyDesk die benötigten Berechtigungen für komplette Remote Access

**Bildschirmaufzeichnung**  
AnyDesk erfordert Bildschirmaufzeichnung um mit entfernten Nutzern den Display zu teilen.  
Einstellungen für Bildschirmaufzeichnung öffnen ● Abgelehnt

**Bedienungshilfen**  
AnyDesk erfordert Bedienungshilfen um entfernten Nutzern Kontrolle über Ihre Maus und Tastatur zu geben.  
Bedienungshilfen anfordern ● Abgelehnt

**Festplattenvollzugriff**  
AnyDesk erfordert Festplattenvollzugriff um im Rahmen der Datei-Übertragung auf Dateien und Ordner zugreifen zu können.  
Einstellungen für Festplattenvollzugriff öffnen ● Abgelehnt

**Fehlerbehebung**  
Alle Berechtigungen zurücksetzen

Schließen

1. Wählen Sie Einstellungen für Bildschirmaufzeichnung
2. Gehen Sie zu den Systemprivatsphäre Einstellungen und klicken Sie auf das Schloss-Symbol um Änderungen vorzunehmen
3. Klicken Sie das Kontrollkästchen an um die Bildschirmaufzeichnung freizuschalten.

## Letzter Schritt

- Code dem Techniker übergeben

## Wichtig

- Allerdings ist für AnyDesk über Mac ein lokaler Admin Zugang notwendig, ansonsten wird die Verbindung abgelehnt

